

T.C.
AYVALIK KAYMAKAMLIđI
İLÇE MİLLİ EğİTİM MÜDÜRLÜđÜ

AYVALIK/ CUNDA MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ

E - GÜVENLİK POLİTİKAMIZ

Amaçlar ve Politika Kapsamı

Cunda Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, internetin ve bilgi iletişim teknolojilerinin günlük yaşamın önemli bir parçası olduğuna inanır. Dolayısıyla, riskleri yönetmeleri ve bunlara tepki vermek için stratejiler geliştirmenin yollarını öğrenmeleri için çocuklar desteklenmelidir.

- Cunda Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, eğitim standartlarını yükseltmek, başarıyı teşvik etmek, personelin mesleki çalışmalarını desteklemek ve yönetim işlevlerini geliştirmek için toplumun kaliteli İnternet erişim sunmanın yükümlülüğü vardır.

Cunda Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, tüm çocukların ve personelin çevrimiçi olarak potansiyel zararlardan korunmasını sağlamakla sorumludur.

- Bu politika, yöneticiler, öğretmenler, destek personeli, öğrenciler ve ebeveynler için hazırlanmıştır.

- Bu politika, internet erişimi ve kişisel cihazlar da dahil olmak üzere bilgi iletişim cihazlarının kullanımı için geçerlidir; çocuklar, personel ya da diğer kişilere, çalıştıkları dizüstü bilgisayarlar, tabletler veya mobil cihazlar gibi uzaktan kullanım için okul tarafından verilen cihazlar için de geçerlidir.

Tüm çalışanların sorumlulukları şunlardır:

- Çevrimiçi güvenlik politikalarının geliştirilmesine katkıda bulunmak.
- Okul sistemlerinin ve verilerin güvenliğinden sorumlu olmak.
- Yeni ve gelişmekte olan teknolojiler kullanıldığında iyi uygulamaları modellemek.

- Mümkün olduğunca müfredat ile çevrimiçi güvenlik eğitimini ilişkilendirmek.
- Olumlu öğrenme fırsatlarına vurgu yapmak.
- Bu alanda mesleki gelişim için kişisel sorumluluk almak.

Öğrencilerin başlıca sorumlulukları şunlardır:

- Çevrimiçi güvenlik politikalarının geliştirilmesine katkıda bulunmak.
- Çevrim içi ve çevrimdışı başkalarının hislerine ve haklarına saygı duymak.
- İşler ters giderse, güvenilir bir yetiştikenden yardım istemek ve çevrimiçi güvenlik sorunlarıyla karşılaşan diğer kişileri desteklemek.
- Kendilerini ve başkalarını çevrimiçi olarak korumak için sorumluluk almak.
- Belli bir teknolojiyi kullanmanın kişisel risklerini değerlendirmek ve bu riskleri sınırlamak için güvenli ve sorumluluk sahibi davranmak.

Ebeveynlerin başlıca sorumlulukları şunlardır:

- Çocuklarıyla çevrimiçi güvenlik konularını tartışmak, okulun çevrimiçi güvenlik yaklaşımlarını desteklemek ve evde uygun güvenli çevrimiçi davranışları pekiştirmek.
- Teknoloji ve sosyal medyanın güvenli ve uygun kullanımını modellemek.
- Davranışlarında, çocuğun çevrimiçi olarak zarar görme tehlikesi altında olduğunu gösteren değişiklikleri belirlemek.

- Okul veya diğer uygun kurumlardan, kendileri ve ya çocukları çevrimiçi problem veya sorunlarla karşılaşırsa yardım veya destek istemek.
- Okulun çevrimiçi güvenlik politikalarının oluşturulmasına katkıda bulunmak.
- Yeni ve gelişmekte olan teknolojilerin getirdiği fırsatlar ve risklerle ilgili olarak kendi bilinci ve öğrenimlerinden sorumlu olmak.

Cevrimiçi İletişim ve Teknolojinin Daha Güvenli Kullanılması

Okul / web sitesinin yönetilmesi

- Web sitesinde iletişim bilgileri okul adresi, e-posta ve telefon numarası olacaktır. Personel veya öğrencilerin kişisel bilgileri yayınlanmayacaktır.
- Okul Müdürü yayınlanan çevrimiçi içerik için genel yayın sorumluluğunu alacak ve bilgilerin doğru ve uygun olmasını sağlayacaktır.
- Web sitesi, erişilebilirlik fikri mülkiyet haklarına saygı, gizlilik politikaları ve telif hakkı da dahil olmak üzere okulun yayın yönergelerine uyacaktır.
- Spam maillerden korunmak için e-posta adresleri çevrimiçi olarak dikkatli bir şekilde yayınlanacaktır.
- Öğrenci çalışmaları öğrencilerin izniyle ya da ebeveynlerinin izniyle yayınlanacaktır.
- Okul web sitesinin yönetici hesabı, uygun bir şekilde güçlü şifreyle şifrelenerek korunacaktır.
- Okul, çevrimiçi güvenlik dahil olmak üzere, toplumun üyeleri için okul web sitesinde korunma hakkında bilgi gönderecektir. Çevrimiçi görüntü ve videolar yayınlama
- Okul, çevrimiçi paylaşılan tüm resimlerin ve videoların okul resim kullanımı politikasına uygun şekilde kullanılmasını sağlayacaktır.
- Okul , resimlerin ve videoların tümünün, veri güvenliği, Davranış Kuralları, sosyal medya,

kişisel cihazların ve cep telefonlarının kullanımı gibi diğer politikalar ve prosedürlere uygun şekilde yer almasını sağlayacaktır.

- Görüntü politikasına uygun olarak, öğrencilerin resimlerinin / videolarının elektronik olarak yayınlanmasından önce her zaman ebeveynlerin yazılı izni alınacaktır.

İnternetin ve ilgili cihazların uygun ve güvenli kullanımı

- İnternet kullanımı eğitimsel erişimin önemli bir özelliğidir ve tüm çocuklar bütünleşik okul müfredatının bir parçası olarak sorunlarını yanıtlamak için stratejiler geliştirmelerini destekleyecek ve onlara yardımcı olacak yaşa ve yeteneğe uygun eğitim alacaklardır.
- Okulun internet erişimi eğitimi geliştirmek ve genişletmek için tasarlanacaktır.
- İnternet erişim seviyeleri müfredat gerekliliklerini ve öğrencilerin yaş ve yeteneklerini yansıtabilecek şekilde gözden geçirilecektir.
- Okulun tüm üyeleri, çocukları korumak için tek başına filtrelemeye güvenemeyeceklerinin farkındadır ve gözetim, sınıf yönetimi ve güvenli ve sorumlu kullanım eğitimi önemlidir.
- Personel üyeleri, web sitelerini, araçlarını ve uygulamalarını sınıfta kullanmadan önce veya evde kullanmayı önerirken daima değerlendirecektir.
- Öğrenciler, bilginin konumlanması, alınması ve değerlendirilmesi becerileri de dahil olmak üzere, İnternette araştırmada etkili kullanımı konusunda eğitilecektir.
- Öğrencilere, okudukları ve ya gösterilen bilgilerin doğruluğunu kabul etmeden önce eleştirel düşünceleri öğretilecektir.
- Çevrimiçi materyallerin değerlendirilmesi, her konuda öğretme ve öğrenmenin bir parçasıdır ve müfredatta bir bütün olarak görülür.

Kişisel Cihazların ve Cep Telefonlarının Kullanımı

• Cunda Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, mobil teknolojilerle yapılan kişisel iletişimin, çocuklar, personel ve anne- babalar için gündelik yaşamın kabul edilen bir parçası olduğunun farkındadır; ancak, bu tür teknolojilerin okulda güvenli ve uygun bir şekilde kullanılmasını gerektirir. Kişisel cihazların ve cep telefonlarının güvenli bir şekilde kullanılması için beklentiler

• Kişisel cihazların ve cep telefonlarının kullanımı yasaya ve diğer uygun okul politikalarına uygun olarak yerine getirilecektir.

• Okula getirilen her türlü elektronik cihazın sorumluluğu kullanıcıya aittir. Okul, bu tür öğelerin kaybı, çalınması veya zarar görmesi konusunda sorumluluk kabul etmez. Okul, bu tür cihazların potansiyel veya fiili neden olduğu olumsuz sağlık etkileri için sorumluluk kabul etmez.

• Kötüye kullanım veya uygun olmayan mesajların veya içeriğin cep telefonları veya kişisel cihazlarla gönderilmesi, okul idaresi tarafından yasaklanır ve herhangi bir ihlal, disiplin / davranış politikasının bir parçası olarak ele alınacaktır.

• Cunda Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi tüm üyelerine cep telefonlarını veya cihazlarını kayıp, hırsızlık veya hasardan korumak için adım atmaları önerilir.

• Cunda Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi tüm üyelerinden, kayboldukları veya çalındığı takdirde yetkisiz aramaların veya hareketlerin telefonlarında veya cihazlarında yapılamayacağından emin olmak için şifreler / pin numaraları kullanmalarını önerilir. Parolalar ve pin numaraları gizli tutulmalıdır. Cep telefonları ve kişisel cihazlar paylaşılmamalıdır.

Öğrencilerin kişisel cihazlar ve cep telefonları kullanımı

- Öğrenciler, kişisel cihazların ve cep telefonlarının güvenli ve uygun kullanımı konusunda eğitim alacaklardır.
- Cep telefonları veya kişisel cihazlar, öğrencilerin bir öğretmenin onayını alarak Onaylanmış ve yönlendirilmiş müfredat tabanlı etkinlik kapsamında olmadıkları sürece dersler veya resmi okul saatlerinde öğrenciler tarafından kullanılamaz.
- Çocukların cep telefonlarını veya kişisel cihazlarını eğitim etkinliğinde kullanımı, okul idaresi tarafından onaylandığında gerçekleşecektir.
- Özel nedenlerle(hastalık,ulaşım sorunu...) okula getirilen cep telefonları sınıf nöbetçi öğrencisi tarafından ilk dersten önce toplanıp,memur odasında her sınıfa ait cep telefonu kutularında saklanacak;günün sonunda öğrenciye teslim edilecektir.
- Bir öğrenci ebeveynlerini arama gereği duyduğunda, okul telefonunu kullanmasına izin verilecektir.
- Ebeveynlerin okul saatlerinde cep telefonuyla çocuklarıyla iletişim kurmamaları, okul idaresine başvurmaları önerilir. İstisnai durumlarda öğretmenin onayladığı şekilde istisnalara izin verilebilir.
- Öğrenciler, telefon numaralarını yalnızca güvenilir arkadaşlarına ve aile üyelerine vermelidirler.
- Öğrencilere, cep telefonlarının ve kişisel cihazların güvenli ve uygun bir şekilde kullanımı öğretilecek ve sınırların ve sonuçların farkına varılacaktır.

Personelin kişisel cihazlar ve cep telefonları kullanımı

- Personelin, kendi kişisel telefonlarını veya cihazlarını, çocukların, gençlerin ve ailelerinin, mesleki bir kapasitede, ortamın içinde veya dışındaki bölgeleriyle bağlantı kurmalarına izin verilmez. Bu konuyu tehlikeye atacak önceden var olan ilişkiler yöneticilerle görüşülecektir.

- Personel, kişisel telefonların ve cihazların herhangi bir şekilde kullanımının daima veri koruma ve ilgili okul politikası ve prosedürleri uyarınca yerine getirilmesini sağlayacaktır.
- Personel kişisel cep telefonları ve cihazları ders saatlerinde kapatılıp / sessiz moda geçirilir.
- Bluetooth veya diğer iletişim biçimleri ders saatlerinde "gizlenmiş" veya kapalı olmalıdır.
- Bir personel okul politikasını ihlal ettiği durumlarda disiplin işlemi yapılır.
- Bir personelin, bir cep telefonuna veya kişisel bir cihaza kaydedilen veya saklanan yasadışı içeriğe sahip olduğu veya ceza gerektiren bir suç işlemiş olması durumunda, polise ulaşılabılır.
- Personelin cep telefonunu veya cihazlarını kişisel olarak kullanmalarını içeren herhangi bir iddiaya okul yönetim politikasını izleyerek yanıt verilecektir.

Öğrencilerin eğitimi

- Öğrenciler arasında güvenli ve sorumlu internet kullanımının önemi ile ilgili farkındalık yaratmak için bir çevrimiçi güvenlik (e-Güvenlik) müfredatı oluşturulur ve okulun tamamında yer alır.
- Güvenli ve sorumlu kullanım ile ilgili eğitim internet erişiminden önce yapılacaktır.
- Müfredat geliştirme ve uygulama da dahil olmak üzere okul çevrimiçi güvenlik politikaları ve uygulamaları yazarken ve geliştirirken öğrenci katkıları aranacaktır.
- İnternetin ve teknolojinin güvenli ve sorumlu kullanımı, müfredatta ve tüm konularda güçlenecektir.
- Okul, öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun olarak çevrimiçi güvenliği geliştirmek için akran eğitimi uygulayacaktır.

Personelin eğitimi

- Çevrimiçi güvenlik (e-Güvenlik) politikası, tüm çalışanların katılımı için resmi olarak sağlanacak ve tartışılacak ve korunma sorumluluğumuzun bir parçası olarak güçlendirilecek ve vurgulanacaktır.
- Okulun tüm personeline, profesyonel ve kişisel olarak, güvenli ve sorumlu İnternet kullanımı konusunda güncel ve uygun personel eğitimi, düzenli (en az yıllık) temelde çeşitli şekillerde sağlanacaktır.
- Çalışanların tüm üyeleri, çevrimiçi davranışlarının okuldaki rolü ve itibarını etkileyebileceğinin farkına varacaktır..
- Okul, çalışanların öğrencilerin yaşlarına ve yeteneklerine göre kullanması gereken yararlı çevrimiçi araçları vurgulamaktadır.

Ebeveynlerin eğitimi

- Cunda Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi öğrencilerinin internetin ve dijital teknolojinin güvenilir ve sorumlu kullanıcıları olabilmesi için ana-babaların oynayacakları önemli bir role sahip olduklarını kabul eder.
- Ebeveynlerin dikkatleri, okul açıklamaları ve okul web sitesinde okul çevrimiçi güvenlik (e-Güvenlik) politikasına ve beklentilerine yönelecektir.
- Çevrimiçi güvenlik konusundaki ebeveynler için bilgi ve rehberlik, ebeveynlere çeşitli biçimlerde sunulacaktır.
- Ebeveynlerin, çevrimiçi olarak çocukları için olumlu davranışları rol modellemeleri teşvik edilecektir.

Çevrimiçi Olaylara ve Koruma sorunlarına yanıt verme

- Okulun tüm üyeleri, cinsel içerikli mesajlaşma, çevrimiçi / siber zorbalık vb. dahil olmak üzere karşılaşılabilecek çevrimiçi risklerin çeşitliliğinden haberdar edilecektir. Bu, öğrencilere yönelik personel eğitimi ve eğitim yaklaşımları içerisinde vurgulanacaktır.
- Okulun tüm üyeleri, filtreleme, cinsel içerikli mesajlaşma, siber zorbalık, yasadışı içerik ihlali vb. gibi çevrimiçi güvenlik (e-Güvenlik) endişelerini bildirme prosedürü hakkında bilgilendirilecektir.
- Okulun tüm üyeleri, gizliliğin öneminden ve endişeleri bildirmek için resmi okul usullerine uyma ihtiyacından haberdar olmalıdırlar.
- Okulun tüm üyeleri, çevrimiçi ortamda güvenli ve uygun davranış hakkında hatırlatılacak ve okul camiasının herhangi bir diğer üyesine zarar vermek, sıkıntı yaşamak veya suç oluşturan herhangi bir içerik, yorum, resim veya video yayımlamamanın önemini hatırlatacaktır.
- Okul, çevrimiçi güvenlik (e-Güvenlik) olaylarını, uygun olduğunda, okul disiplini / davranış politikasına uygun olarak yönetir.
- Okul, ebeveynlere, ihtiyaç duyulduğunda bunlarla ilgili endişeleri bildirir.
- Sorunları çözmek için ebeveynlerin ve öğrencilerin okulla ortak çalışması gerekir.

ENGLISH

AYVALIK/ CUNDA VOCATIONAL AND TECHNICAL ANATOLIAN HIGH SCHOOL

E – SECURITY POLICY

Objectives and Policy Scope

Cunda Vocational and Technical Anatolian High School believes that internet and information communication technologies are an important part of daily life. Therefore, students should be supported to learn how to manage risks and develop strategies to respond to them.

Cunda Vocational and Technical Anatolian High School provides high quality internet access to the society in order to raise education standards, promote success, support the professional work of the staff and improve management functions is obliged to submit.

Cunda Vocational and Technical Anatolian High School is responsible for ensuring that all children and staff are protected online from potential damages.

- This policy is intended for administrators, teachers, support staff, children and parents.
- This policy applies to the use of information communication devices, including internet access and personal devices; It also applies to devices that are provided by the school for remote use, such as laptops, tablets or mobile devices on which they work, to children, staff or others.

The responsibilities of all employees are:

- Contribute to the development of online security policies.
- Be responsible for the security of school systems and data.
- Model good practices when new and emerging technologies are used.
- Associate curriculum and online safety training as much as possible.
- Emphasis on positive learning opportunities.
- To take personal responsibility for professional development in this field. The main responsibilities of children are:

- Contribute to the development of online security policies.
- Respect the feelings and rights of others online and offline.
- If things go wrong, seek help from a trusted adult and support others who are experiencing online security issues.
- Take responsibility to protect themselves and others online.
- Evaluate the personal risks of using a particular technology and act confidently and responsibly to limit those risks.

The main responsibilities of the parents are:

- Discuss online safety issues with their children, support the school's online safety approaches, and reinforce appropriate safe online behavior at home.
- Modeling the safe and appropriate use of technology and social media.
- Identify changes in behavior that indicate that the child is at risk of harm online.
- Seek help or support from the school or other appropriate institution if they and their children encounter problems or problems online.
- Contribute to the creation of the school's online security policies.

- To be responsible for their own awareness and learning about the opportunities and risks of new and emerging technologies.

Safer Use of Online Communication and Technology

School / website management

- The contact details on the website will be the school address, e-mail and telephone number.

Personal information of staff or students will not be published.

- The Principal will assume the overall publication responsibility for the published online content and ensure that the information is accurate and appropriate.
- The website will comply with the school's publication guidelines, including accessibility, respect for intellectual property rights, privacy policies, and copyright.
- To protect against spam emails, email addresses will be published online carefully.
- Student studies will be published with the permission of the students or with the permission of their parents.
- The administrator account of the school website will be protected by being properly encrypted with a strong password.
- The school will send information about protection on the school website to members of the community, including online security. Publish images and videos online
- The school will ensure that all pictures and videos shared online are used in accordance with the school picture usage policy.
- The school will ensure that all pictures and videos are contained in accordance with other policies and procedures, such as data security, the Code of Conduct, social media, the use of personal devices and mobile phones.

- In accordance with the image policy, parents' written consent will always be obtained prior to electronic publication of students' pictures / videos.

Convenient and safe use of the Internet and related devices

- The use of the Internet is an important feature of educational access and all children will receive appropriate age and ability to support and assist them in developing strategies to address their problems as part of the integrated school curriculum.
- The school's Internet access will be designed to develop and expand education.
- Internet access levels will be reviewed to reflect curriculum requirements and students' age and abilities.
- All members of the school are aware that they will not rely on filtering alone to protect children, and supervision, classroom management and safe and responsible use training are important.
- Staff members will always evaluate websites, tools, and applications before using them in the classroom or when suggesting to use them at home.
- Students will be trained on the effective use of information in research on the Internet, including skills in positioning, retrieving, and evaluating information.
- Students will be taught to think critically before accepting the accuracy of the information they have read or shown.
- Evaluation of online materials is part of teaching and learning in all subjects and is seen as a whole in the curriculum.

Use of Personal Devices and Mobile Phones

Cunda Vocational and Technical Anatolian High School is aware that personal communication with mobile technologies is an accepted part of daily life for children, staff and parents; however, such technologies in the school. Expectations for the safe use of personal devices and mobile phones

- Use of personal devices and mobile phones will be carried out in accordance with the law and other appropriate school policies.
- The user is responsible for all electronic devices brought to the school. The school assumes no responsibility for the loss, theft or damage of such items. The school assumes no responsibility for the potential or actual adverse health effects caused by such devices.
- Abuse or the sending of inappropriate messages or content by mobile phones or personal devices is prohibited by the school administration and any violation will be dealt with as part of the disciplinary / behavior policy.

All members of Cunda Vocational and Technical Anatolian High School are encouraged to take steps to protect their mobile phones or devices from loss, theft or damage.

It is recommended that all members of Cunda Vocational and Technical Anatolian High School use passwords / pin numbers to ensure that unauthorized calls or movements cannot be made on their phones or devices if they are lost or stolen. Passwords and pin numbers must be kept confidential. Mobile phones and personal devices should not be shared. Students use personal devices and mobile phones

- Students will be trained in the safe and proper use of personal devices and mobile phones.
- Mobile phones or personal devices may not be used by students during classes or formal school hours unless students are covered by an approved and directed curriculum-based activity with the consent of a teacher.
- The use of children's mobile phones or personal devices at the educational event will only take place when approved by the school administration.
- Cell phones brought to the school for special reasons (illness, transportation problem...) will be collected by the class guard before the first lesson and stored in the cell phone boxes of each class in the civil servant room and delivered to the student at the end of the day.

- When a student needs to call their parents, they will be allowed to use the school phone.
- Parents are advised not to communicate with their children by mobile phone during school hours and to contact the school administration. In exceptional cases, exceptions may be allowed as approved by the teacher.
- Students should give their phone numbers only to trusted friends and family members.
- Students will be taught the safe and proper use of mobile phones and personal devices, and the limits and consequences will be recognized.

Personnel use of personal devices and mobile phones

- Personnel are not allowed to connect their personal phones or equipment to children, young people and their families, with a professional capacity, inside or outside the environment. Existing relationships that endanger this issue will be discussed with the managers.
- Staff will ensure that any use of personal telephones and devices is always carried out in accordance with data protection and relevant school policies and procedures.
- Personnel personal mobile phones and devices are switched off / in silent mode during class hours.
- Bluetooth or other forms of communication must be "hidden" or turned off during class hours.
- Disciplinary action is taken if a staff member violates school policy.
- Police will be contacted if a person has committed a criminal offense or has illegal content recorded or stored on a mobile phone or personal device.
- Any claim involving personal use of staff's mobile phones or devices will be responded to by following the school management policy.

Children's education

- An online security (e-Security) curriculum is created and included throughout the school to raise awareness among students of the importance of safe and responsible internet use.
- Training on safe and responsible use will take place prior to internet access.
- Student contributions will be sought when writing and developing school online security policies and practices, including curriculum development and implementation.
- Safe and responsible use of the Internet and technology will be strengthened in the curriculum and in all matters.
- The school will implement peer education to improve online safety in line with the needs of the students.

Training of personnel

- Online security (e-Security) policy will be formally provided and discussed for the participation of all employees and will be strengthened and emphasized as part of our protection responsibility.
- Up-to-date and appropriate staff training on safe and responsible use of the Internet, professionally and personally, for all staff of the school will be provided on a regular (at least annual) basis in a variety of ways.
- All members of staff will be aware that their online behavior may affect their role and reputation in the school.
- The school emphasizes useful online tools that employees should use according to the age and ability of the students.

Parents' education

Cunda Vocational and Technical Anatolian High School that parents have an important role to play in helping children become reliable and responsible users of the Internet and digital technology.

- Parents' attention will be directed to school online security (e-Security) policy and expectations on the school descriptions and school website.
- Information and guidance for parents on online safety will be provided to parents in a variety of ways.
- Parents will be encouraged to role modeling online for their children.

Responding to Online Events and Protection issues

- All members of the school are involved in sexual messaging, online / cyber bullying, etc. You will be informed of the variety of online risks that may occur. This will be emphasized within staff training and training approaches for students.
- All members of the school are subject to filtering, sexual messaging, cyber bullying, illegal content violation, etc. such as online security (e-Security) concerns.
- All members of the school should be aware of the importance of confidentiality and the need to follow formal school procedures to report concerns.
- All members of the school will be reminded of safe and appropriate conduct online and will remind the importance of not harming any other member of the school community, having trouble or publishing any content, comments, pictures or videos that constitute a crime.
- The school manages online security (e-Security) incidents, as appropriate, in accordance with school discipline / behavior policy.
- The school notifies parents of any concerns they may have.
- Parents and children need to work together with the school to solve problems.

